



KAMPUS PALACE

PROVOZNÍ ŘÁD ÚSCHOVNY VĚCÍ KAMPUS PALACE

Provozovatel: Kampus Palace s.r.o., Smetanovo náměstí 3116/10, 702 00 Ostrava

IČ: 05029627, DIČ: CZ050029627

Kampus Palace s.r.o. jako provozovatel úschovny zavazadel vydává tento řád, kterým závazně upravuje podmínky využívání služeb úschovny.

I. ZÁKLADNÍ PODMÍNKY VYUŽÍVÁNÍ SLUŽEB ÚSCHOVNY

- a. Využitím služeb úschovny vzniká mezi ubytovaným a provozovatelem smluvní vztah, na základě, kterého jsou obě smluvní strany povinny řídit se tímto řádem.
- b. Do úschovny jsou přijímány pouze věci, které svým tvarem, rozměry nebo obsahem nemohou způsobit škodu na majetku provozovatele nebo na ostatních uložených věcech.
- c. Do úschovny jsou přijímány pouze věci, které jsou řádně zabaleny v lepenkové krabici nebo v pevném pytli a čitelně označeny jménem ubytovaného. V případě neoznačených nebo špatně uzavřených věcí provozovatel nenese žádnou odpovědnost za škody nebo ztráty tímto způsobené.
- d. Za úschovnu si provozovatel může nárokovat odměnu ve výši, která je uvedena v aktuální verzi Ceníku služeb Kampus Palace. Úhrada úschovného je realizována při vyzvednutí věcí z úschovny.

II. VLOŽENÍ VĚCÍ

- a. Zavazadlo může být do úschovny vloženo pouze v otevírací době nebo v předem dohodnuté době.
- b. Je na uvážení provozovatele, res. Zaměstnance, zda přijme nevhodně zabalené věci.
- c. Zaměstnanec úschovny je oprávněn požádat o součinnost zákazníka při ukládání věcí. V případě odmítnutí není zaměstnanec povinen přijmout věci do úschovny.
- d. Dokladem o převzetí věcí do úschovny je Archivační arch s podpisem provozovatele i ubytovaného. Zároveň jako doklad slouží i zaměstnancem podepsaný soupis věcí vystavený ubytovaným.
- e. Podpisem do Archu ubytovaný souhlasí s podmínkami a ceníkem úschovny věcí. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- f. Do úschovny se především nepřijímají:
 - Drahé kovy, mince, drahé kameny, klenoty, umělecké a historické předměty
 - Finanční hotovost, ceniny, osobní či cestovní doklady, právní dokumenty
 - Střelné, sečné a bodné zbraně, výbušniny, pyrotechnika, samozápalné a těkavé látky, jedovaté nebo žíravé látky atd.
 - Špinavé nebo mokré předměty, či předměty vzbuzující odpor
 - Živá zvířata či rostliny





KAMPUS PALACE

- Bezenné předměty, které mohou být považovány za odpad
 - Jízdní kola, dětské kočárky, skútry, kolečkové brusle, velkorozměrné předměty
 - Potraviny
 - Extrémně křehké předměty
- g.** Ubytovaný svým podpisem potvrzuje, že předměty uvedené v bodě f. se nenacházejí mezi vkládanými věcmi. Ubytovaný nese plnou odpovědnost za jeho obsah.
- h.** Pokud jsou do úschovny vkládány oděvy, provozovatel nenese odpovědnost za předměty uloženy v kapsách.

III. VYZVEDNUTÍ VĚCÍ Z ÚSCHOVNY

- a.** Věci mohou být vydány pouze v provozní době nebo v době předem dohodnuté s provozovatelem úschovny.
- b.** Provozovatel, resp. Zaměstnanec vydá věci na základě Archu a případně i podepsaného soupisu věcí.
- c.** Neuhradí-li ubytovaný úschovné, není provozovatel povinen vydat věci ubytovanému a může v tomto případě uplatnit vůči uschovaným věcem zadržovací právo.
- d.** Na základě Archu se věci vydají jako celek podle uvedených počtu kusů. Není možné určit pouze část nebo obsah, který se vyzvedne. V tomto případě je ubytovaný povinen uhradit úschovné, převzít věci a v případě zájmu vložit věci zpět do úschovny jako nový vklad.
- e.** Věci je povinen si vyzvednout ubytovaný. Nelze je vydat jiné pověřené osobě.
- f.** Ihned při vyzvednutí věcí je ubytovaný povinen zkontrolovat obal. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

IV. ODPOVĚDNOST PROVOZOVATELE A ZÁKAZNÍKA, REKLAMACE

- a.** Provozovatel odpovídá ubytovanému za ztrátu lepenkové krabice či pytle.
- b.** Provozovatel neodpovídá ubytovanému za ztrátu, poškození či zničení věcí v případě, že se jedná o věci, které nesmí být do úschovny vkládány (bod f. čl. II.)
- c.** Provozovatel neodpovídá ubytovanému za ztrátu, poškození či zničení věcí, které nejsou dostatečně zabaleny, viz. bod c. čl. I.
- d.** Ubytovaný odpovídá provozovateli za škodu způsobenou věcmi, které jsou dle bodu f. článku II. vyloučeny z úschovny. Stejně tak odpovídá za škodu, která je způsobena znečištěním věcí, špatným zabalením nebo uzavřením věcí atd.
- e.** Pokud provozovatel zjistí, že došlo k poškození uložených zavazadel, majetku či zaměstnanců provozovatele, jsou obě strany povinny před vydáním zavazadla sepsat o této skutečnosti protokol, na základě, kterého je ubytovaný povinen uhradit vzniklou škodu na majetku provozovatele nebo třetí osoby. V případě, že ubytovaný odmítne tento protokol, má zaměstnanec provozovatele nárok odmítnout vydání věcí.
- f.** Pokud ubytovaný ihned při vyzvednutí zjistí poškození či zničení věcí, je povinen neprodleně informovat o této skutečnosti zaměstnance provozovatele.





KAMPUS PALACE

- g.** Zaměstnanec vyplní se zákazníkem Reklamační formulář, na základě kterého bude reklamace v řádném termínu vyřízena.
- h.** V případě, že ubytovaný věci při převzetí nezkontroluje a opustí úschovnu, není povinností provozovatele přijmout pozdější reklamaci.
- i.** Ostatní práva a povinnosti smluvních stran se řídí obecným ustanovením občanského zákoníku.

Tento řád vstupuje v platnost dnem jeho vydání, účinnost nabývá dnem 1.5.2017

V Ostravě 28.4.2017

